



Landelijk Coördinatiecentrum Patiënten Spreiding

Checklist informatievoorziening patiëntverplaatsing aan familie en mantelzorgers

Een patiëntverplaatsing is een impactvolle maar ook noodzakelijke actie die veel flexibiliteit en solidariteit van alle betrokkenen vraagt. Het is van belang om patiënten, familie en mantelzorgers van een COVID-patiënt tijdig te informeren over een (mogelijke) overplaatsing. Daarom heeft het LCPS in samenwerking met professionals uit verschillende ziekenhuizen een checklist opgesteld met aandachtspunten voor het uitplaatsende en ontvangende ziekenhuis.

Uitplaatsende ziekenhuis

Bij een patiëntverplaatsing zijn de volgende aandachtspunten van belang om te bespreken met een patiënt, familie en/of mantelzorgers door het uitplaatsende ziekenhuis:

- Bij opname op de COVID-afdeling wordt de patiënt geïnformeerd dat zij of hij kan worden overgeplaatst naar een ziekenhuis in een andere regio;
- De patiënt en zijn familie worden door de behandelend arts persoonlijk geïnformeerd over de medische reden en noodzaak van de overplaatsing*;

**Het ziekenhuis realiseert zich dat overplaatsing naar een ziekenhuis buiten de regio voor patiënten en naasten ingrijpend is. Echter om te voorkomen dat reguliere zorg en coronazorg vastloopt, is landelijk het spreidingsbeleid vastgesteld. Wij (LCPS) vragen aan de artsen en verpleegkundigen om ons te helpen door aan de patiënt uit te leggen waarom overplaatsing nodig is.*

- Tijdstip en wijze van vervoer van de overplaatsing;
- Wijze van informatieoverdracht aan ontvangende ziekenhuis, inclusief contactpersoon ontvangende ziekenhuis;
- Mogelijkheden van meereizen met patiënt door familie of mantelzorgers;
- Eventuele kosten aan vervoer en gevolgen voor de verzekering van de patiënt;
- Contactonderhoud door uitplaatsende ziekenhuis met de patiënt.

Ontvangende ziekenhuis

Bij een patiëntverplaatsing zijn de volgende aandachtspunten van belang om te bespreken met een patiënt, familie en/of mantelzorgers door het ontvangende ziekenhuis:

- Ontvangen en opvang patiënt in ontvangende ziekenhuis;
- Medische en verpleegkundige overdracht mondeling en schriftelijk;
- Opname op een COVID-bed;
- Uitleg medisch behandelplan;
- Behandelwensen van patiënt;
- Contactpersoon van ontvangende ziekenhuis;
- Uitleg over regels ziekenhuis t.b.v. bezoek voor familie en mantelzorg;
- Dagboek geven en foto's laten maken – videobellen met thuisfront;
- Mogelijkheden voor familie/contactpersoon om tijdelijk in de omgeving te verblijven van het nieuwe ziekenhuis;
- Ontslag bespreken met patiënt en familie;
- Transfer naar revalidatie – ziekenhuis – V&V;
- Ontslag informatie en medicatie regelen: veel patiënten dienen nog na behandeld te worden met ondersteunen zuurstof in thuissituatie – dit vraagt om afstemming met huisarts en familie;
- Huisarts inschakelen – medische specialist uitplaatsende ziekenhuis informeren;
- Vervoer regelen en mantelzorg/familie inlichten;
- Ontslaggesprek voeren over beleving van de opname.

Heb je opmerkingen of aanvullingen, vernemen wij dit graag via Info@LCPS.nu.